

ОТ СЛОВ К ДЕЛУ : ОБНОВЛЕНИЕ ПАРАДИГМЫ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

Х. Ван, доктор медицины, доктор философии

Старший экономист Всемирного банка

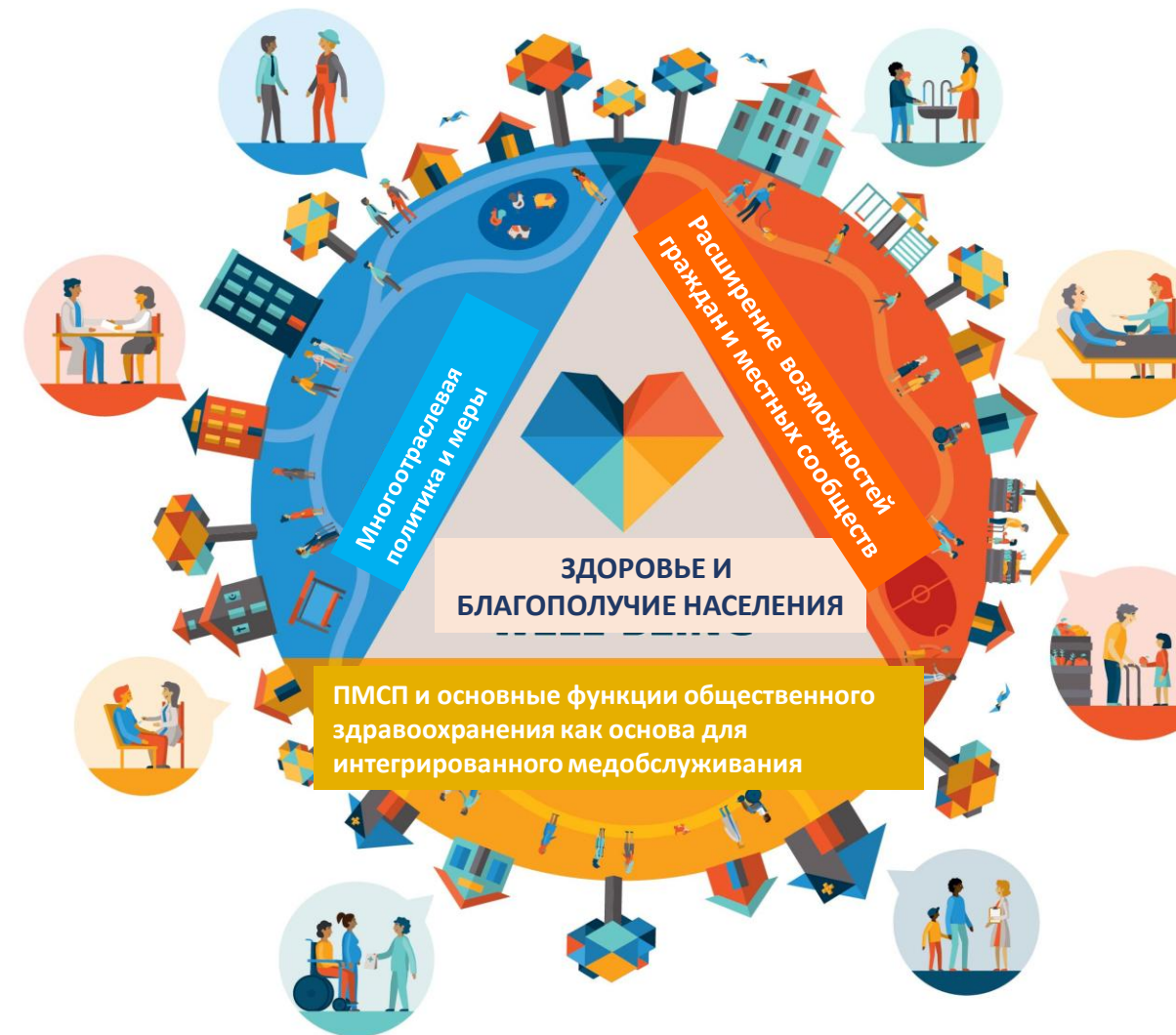
Международная конференция «Новые вызовы демографического, эпидемиологического и медико-технологического развития: поиск новых моделей развития здравоохранения»

15 декабря 2021 г.



- Через 40 лет после принятия Алматинской декларации по первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) в Астанинской декларации вновь подчеркивается необходимость **подтверждения политической приверженности курсу на укрепление ПМСП и обеспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения (ВОУЗ)**
- Для обеспечения ВОУЗ требуется подход к предоставлению первичной медико-санитарной помощи с ориентацией на **организацию и укрепление систем здравоохранения**

ПМСП – это...





- Системы здравоохранения, основанные на хорошо функционирующих службах ПМСП, обеспечивают безопасность, стабильность и успех.
- Пандемия COVID-19 нанесла опустошительный ущерб здоровью населения и экономике, но при этом она создала редчайшую возможность для трансформационных изменений в системах здравоохранения.
- ПМСП обладает уникальной возможностью помогать системам справляться с такими проблемами, как урбанизация и тяжелое бремя предотвратимых заболеваний, но традиционные системы ПМСП требуют дальнейшего развития для полной реализации имеющихся и создания новых возможностей и преимуществ.

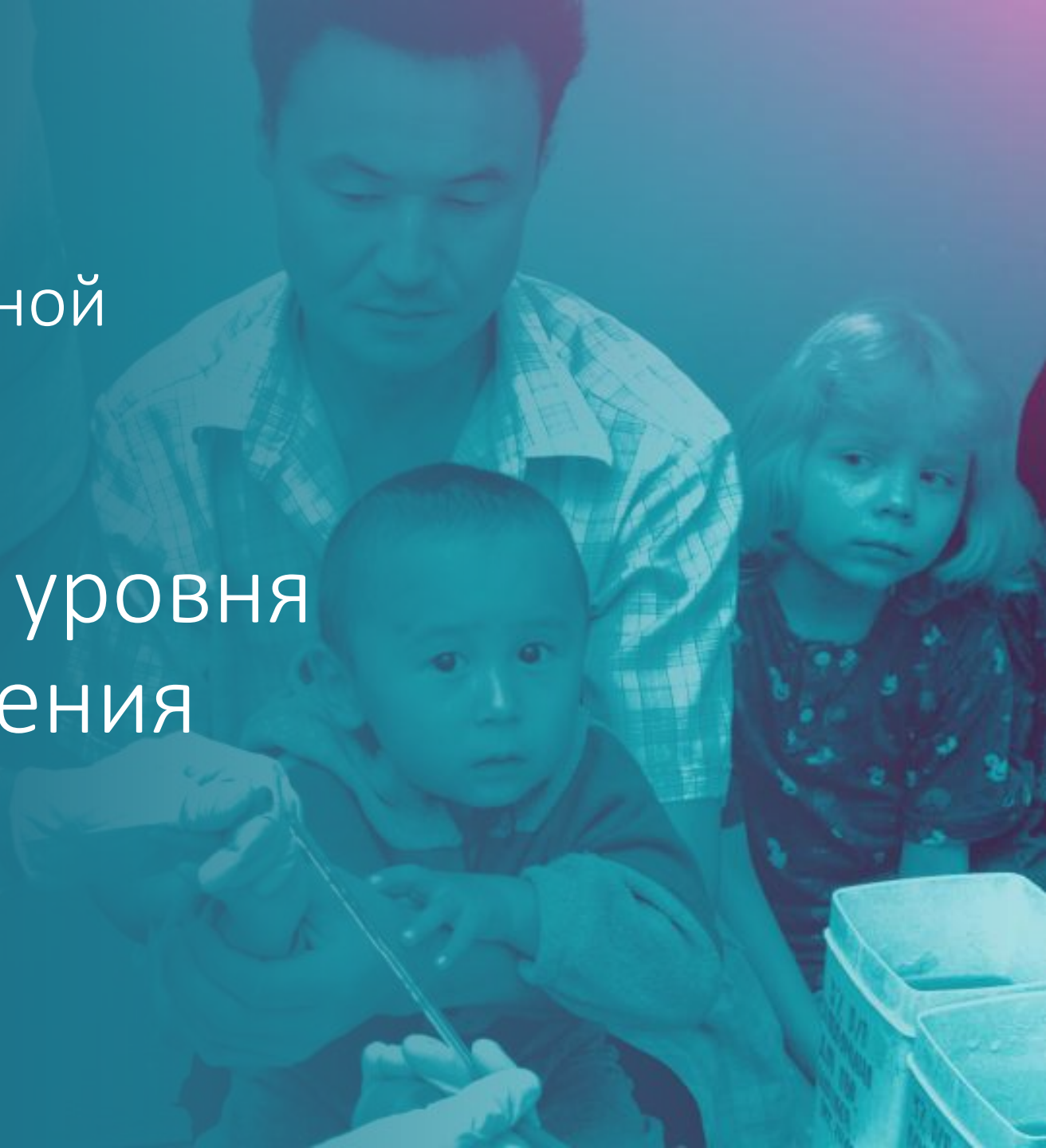




- Улучшение показателей состояния здоровья населения и повышение эффективности, равнодоступности и стрессоустойчивости систем здравоохранения можно назвать «целью» ПМСП. Следовательно, соответствие платформ ПМСП определяется тем, насколько они обеспечивают достижение этой цели.
- **Соответствующая назначению ПМСП - это платформа для предоставления медико-социальных услуг** с уникальной структурой, позволяющей удовлетворять нужды здравоохранения и потребности в медицинской помощи населения посредством предоставления широкого спектра услуг, включая медобслуживание (от оздоровительных услуг до паллиативной помощи) в соответствии с принципами непрерывности/преемственности, интегрированности и человекоцентричности.



Для обновления парадигмы
первичной медико-санитарной
помощи потребуется
четыре структурных
изменения высокого уровня
посредством проведения
реформ на трех
приоритетных
направлениях



Четыре базовых изменения в структуре, финансировании и практической работе ПМСП



ПМСП играет важнейшую роль, **НО ОНА МОЖЕТ РАБОТАТЬ ЛУЧШЕ**

1. От плохо выполняемых функций «привратника» **К КАЧЕСТВЕННОЙ КОМПЛЕКСНОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ВСЕХ:** Масштабное преобразование, которое позволяет расширять диапазон и повышать качество услуг учреждений ПМСП
2. От фрагментированности **К ИНТЕГРАЦИИ НА ОСНОВЕ ПАЦИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ:** Сдвиг, предполагающий создание сплоченных команд работников ПМСП, призванных удовлетворять нужды пациентов
3. От неравенства возможностей **К СПРАВЕДЛИВОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ:** Выбор решений по формированию и осуществлению политики в пользу равнодоступности и рациональности предоставления комплексов жизненно важных услуг
4. От хрупкости **К СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ:** Осуществляя планирование и распределяя ресурсы здравоохранения на местном уровне, предусматривать меры по созданию финансового и кадрового мобилизационного потенциала на случай перегрузки системы

Для обновления парадигмы ПМСП потребуется четыре структурных изменения высокого уровня посредством осуществления реформ на трех приоритетных направлениях



Эффективная система ПМСП обеспечивает предоставление необходимой помощи на соответствующем уровне системы здравоохранения

От плохо выполняемой функции «привратника» к
КАЧЕСТВЕННОЙ КОМПЛЕКСНОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ВСЕХ

Относиться ко всем пациентам с уважением и оказывать помощь с учетом их нужд и предпочтений

От фрагментированности к **ИНТЕГРАЦИИ НА ОСНОВЕ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ**

Устанавливать правила, обеспечивающие эффективность организации и предоставления и равнодоступность комплекса жизненно важных услуг силами ПМСП

От неравенства возможностей к **СПРАВЕДЛИВОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

При планировании и распределении ресурсов здравоохранения учитывать необходимость наличия финансового и кадрового мобилизационного потенциала на случай перегрузки системы

От хрупкости к **СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ**





Модель активной работы с местным населением силами профильной мультидисциплинарной команды поставщиков медицинских услуг в целях удовлетворения местных потребностей в услугах здравоохранения



При создании мультидисциплинарных команд ПМСП потребуется четкое распределение обязанностей (местные медико-санитарные работники, средний медперсонал, врачи, фармацевты)



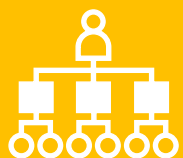
Пациенты прикрепляются к определенным работникам ПМСП, которые организуют комплексное медобслуживание и координируют предоставление помощи с другими уровнями системы здравоохранения



Инициативные команды ПМСП действуют как диспетчеры, оперативно направляя пациентов на разные уровни предоставления помощи в зависимости от их состояния и потребностей в медпомощи



Интегрированные платформы для оказания ПМСП силами мультидисциплинарных команд могут и должны включать функции сбора определенных данных, общественного здравоохранения и санэпиднадзора, интегрированные с национальными системами



Общедоступная информация, своевременный сбор данных и сравнительный анализ позволяют работникам ПМСП получать и изучать материалы, отражающие качество их работы



Реформы в области медицинского образования должны обеспечить связь образования с условиями клинической работы на местах и ориентацию выпускников медицинских учебных заведений на специализацию общего профиля/ПМСП



Переориентация медицинского образования и обучение практикующих медработников для формирования у них компетенций, необходимых для предоставления интегрированной пациентоцентричной помощи.



Общими для всех являются два набора навыков: как использовать и интерпретировать данные, и такие социальные навыки, как лидерство, коммуникационные навыки и умение формировать конструктивные отношения с людьми.

Направление 2: Соответствующий целям кадровый потенциал ПМСП для выполнения многообразных профессиональных функций



Регуляторные реформы могут обеспечить возможности для использования потенциала телемедицины и устранения географических барьеров для предоставления медпомощи



Создание сбалансированной системы количественной оценки качества, которая позволяет создавать стимулы для ответственной работы в форме поощрения членов команды за творческое мышление, решение проблем и умение справляться со сложными ситуациями



Образование и подготовка медицинских работников должны включать приобретение технических и нетехнических навыков для того, чтобы правильно действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций на местном уровне. Медицинским работникам необходима защита для обеспечения их «стойкости»

Направление 3: Соответствующее целям финансирование для ПМСП как составляющей системы общественного здравоохранения



Увеличение государственных доходов способствует обеспечению равнодоступности медицинских услуг и повышает финансовую защищённость населения. Для обеспечения равнодоступности необходимо устранить барьеры для получения медпомощи. ПМСП должна оказываться бесплатно.



Обоснование необходимости выделения ресурсов, помимо прочего, включает высокоприоритетную программу государственных гарантий предоставления бесплатной ПМСП, адаптированную с учетом местных показателей бремени заболеваний, системы ценностей местного населения и предпочтений граждан



Доноры также могут вносить свой вклад в повышение стрессоустойчивости систем здравоохранения посредством инвестирования в укрепление базы для выполнения функций санэпиднадзора и общественного здравоохранения



Механизмы оплаты поставщикам услуг должны соответствовать человекоцентричной модели предоставления интегрированной помощи силами команд ПМСП, чтобы можно было создавать стимулы для координации и интеграции



Команды ПМСП должны нести ответственность за процессы и результаты медобслуживания всего прикрепленного населения, и в этой связи используются механизмы оплаты поставщиками услуг, межбюджетные трансферты и механизмы участия местного населения и общественности.



Создание систем, которое гарантирует возможность мобилизации необходимого дополнительного финансирования для структур «переднего края» до и во время кризиса, а также возможность оперативной корректировки программы государственных гарантий в связи с кризисом



A magnifying glass with a wooden handle is positioned over an old, detailed map. The map features various geographical details, including a river, a compass rose, and some text. The word 'СПАСИБО' is prominently displayed in the center of the image, overlaid on the map. The entire scene is bathed in a warm, golden light, creating a sense of discovery and gratitude.

СПАСИБО